

EBÉDRENDELÉSI TÁJÉKOZTATÓ 2024/25

I. Előzetes tudnivalók (ezt a pontot régebbi megrendelőink is olvassák el!)

Iskolánk számára az e-Kréta rendszer használata előírás, **ebédrendelés és befizetés csak ezen keresztül, azaz csak elektronikusan lehetséges.** Ezt nem mi, hanem egy állami központ üzemelteti, működésére sajnos semmilyen ráhatásunk nincs, nem tudjuk módosítani a beállításait. Előre is elnézést kérünk az ebből fakadó nehézségekért!

A rendszer néhány sajátossága:

RENDELNI CSAK GONDVISELŐI E-KRÉTA HOZZÁFÉRÉSSSEL LEHET

Új tanulóink szülei a beiratkozáskor megadott e-mail címükre érkező rendszerüzenetben kapják meg a belépési kódokat az augusztus 22-ét követő napokban, ez vonatkozik a külső kollégistákra is. Kérjük csak akkor reklamáljanak, ha augusztus 26-ig sem kapták meg a kódot! Tanulói jogosultsággal nem adható fel rendelés, az e-Kréta applikáció pedig nem támogatja a funkciót, asztali böngészőben kell tehát belépni.

A RENDELÉS ELŐFELTÉTELE AZ ELEKTRONIKUS NYILATKOZAT

Akkor is, ha tavaly már megrendelőnk volt, ugyanis minden tanévben új nyilatkozat szükséges! Aki nem kér kedvezményt vagy diétát, annak csak néhány kattintás az egész, a többieknek igazoló dokumentumok feltöltése is szükséges (ld. II. pont).

E-KRÉTÁHOZ KÖTÖTTSÉG

A 2024/25. tanévre nyilatkozat rögzítés és megrendelés csak akkor lehetséges, ha az e-napló már át van állítva az új tanévre, ezt azonban központilag teszik lehetővé általában augusztus 15. körül, tehát korábban nincs lehetőség ebédrendelésre és befizetésre régebbi tanulóinknak sem. Az új tanulóknak pedig meg kell várniuk, hogy kiküldésre kerüljenek a gondviselői hozzáférések, ami aug. 22-től válik lehetővé, igyekszünk kiküldeni mindenkinek aug. 23-ig.

azaz a szeptemberi megrendelésekre rendelkezésre álló időszak iskolánkban

***** KIZÁRÓLAG AUGUSZTUS 15 – AUGUSZTUS 29.*** (régi tanulóinknak)**

***** AUGUSZTUS 22-23. – AUGUSZTUS 29.*** (új tanulóinknak)**

mivel augusztus 30-án már el kell küldenünk a szolgáltató felé a megrendelést ezért kérjük a záró határidő betartását!

Az első étkezési nap (ebéd és vacsora is) SZEPTEMBER 2.

II. Nyilatkozat feltöltése (aug. 15. előtt még nem működik!)

- Az e-Krétába történt belépés után felső sorban található "e-ügyintézés"-re kattintva új oldal jön elő, amelynek a bal oldali menüsorában található az "Étkezés" menüpont.

- Ennek első alpontja a "Nyilatkozatok". Rendelni csak szülői nyilatkozat megtételével lehet. **Ezt minden tanévben meg kell újítani, tehát eddigi befizetőinknek is szükséges újra nyilatkozni, az „Új nyilatkozat rögzítése” gombra kattintva. Ekkor a 2024/25. tanévre vonatkozó oldal nyílik meg.**

- Nyilatkozni a következőkről kell:

1. ÉTREND/DIÉTA TÍPUSA

azaz normál vagy diétás étrendet kér-e? Ha diétás étrendet (pl. laktózérzékeny) kér, akkor a diétás szülői nyilatkozati űrlap (csatolva e tájékoztató mellé) kitöltött, aláírt, lefotózott példányának feltöltése szükséges ugyanezen oldal alján az „Új dokumentum csatolása” pontok keresztül). Ugyancsak itt kell feltölteni a vonatkozó szakorvosi javaslatot is, melynek **1 éven belülinek kell lennie.**

A kizárandó komponensek (pl. laktóz. glutén stb az orvosi igazolásnak megfelelően) felsorolását fogja kérni a rendszer.

Fontos: a vegetáriánus étkezés nem számít diétásnak, tehát ez esetben nem a diétás, hanem a „Normál” étkezést kell választani, viszont nyilatkozni ugyanezen űrlap feltöltésével szükséges. Orvosi igazolás ebben az esetben nem kell, mert vallási/lelkiismereti ok bejelölhető az űrlapon.

2. ÉTKEZÉS TÍPUSA

A nem kollégisták a csak ebéd opciót válasszák, a kollégisták rendelhetnek ebéd + vacsora vagy (pl. a külső kollégisták) csak vacsora kombinációt is is.

3. KEDVEZMÉNYEK

Kedvezmény igazolásához szintén dokumentumfeltöltés szükséges!

A Gyermekvédelmi törvény 21.B §-a alapján

50%-os kedvezményre jogosult:

- a 3 vagy több gyermeket nevelő szülő gyermeke,
- illetve 9-12. évfolyamon a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő vagy tartósan beteg/fogyatékos gyermek.

Ingyenes étkezésre jogosult:

- 7-8. évfolyamon a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő,
- illetve 7-12. évfolyamon akit nevelésbe vettek vagy utógondozói ellátásban részesül.

A kedvezmények igénybe vételéhez a kitöltött, aláírt igénylő űrlap feltöltése szükséges. Az űrlap külön csatolva ezen tájékoztatóhoz. Aki nem a 3 vagy több gyermek alapján jogosult, annak a vonatkozó igazolásokat is szükséges feltöltenie.

Aki normál étkezést, kedvezmény nélkül kér, továbbléphet a Megrendelés menüpontba.

Az űrlapot, igazolásokat feltöltőknek viszont meg kell várnia, amíg azt az iskola leellenőrzi és jóváhagyja azokat (szorgalmi időszakban 1 napon belül igyekszünk ezt megtenni, aug. végén 3-4 órán belül).

III. A megrendelés összeállítása, módosítása, befizetése

- A "Megrendelések" menüpont szolgál a megrendelés összeállítására, akár 3 hónapra előre kiválaszthatók azok a napok, amelyre étkezést kérnek, csak a naptár megfelelő napjaira kell kattintani.

- A "Befizetendők" alpontban a rendszer kiszámolja a rendelés összértékét. A megrendelést be lehet fizetni akár azonnal (a SimplePay szolgáltatáson keresztül, bankkártyával). A rendszer számlát is tud adni, ami cég nevére is kiállítható.

Sajnos készpénzes befizetésre számviteli okok miatt nincs lehetőség!

LEMONDÁS ÉS VISSZATÉRÍTÉS

- **Lemondani is ebben a menüpontban lehet, a tárgynap előtti munkanap 8.30 óráig.** A lemondott étkezés díját a rendszer "kreditbe" helyezi, ami a következő befizetéskor beszámítódik.

- **Pénzvisszatérítés:** ha az online befizetett összegből (pl. a lemondások miatt) kredit maradt, amit nem kívánnak újabb rendeléshez felhasználni, mód van annak visszautalását kérni. A Megrendelés menüpontba belépve az "Egyenleg visszautalása" feliratú gombra kattintva a bankszámlaszáma megadásával kezdeményezheti az összeg visszatérítését.

Figyelem! a visszatérítés nem azonnali: az adatok bekerülnek az ELTE-re, ahol manuálisan végzik a visszautalást, emiatt 4-6 hét (!) is eltelhet az igénylés és a pénz megérkezése között. Emiatt kérjük visszautalást csak tanulmányok befejezésekor kérjenek, vagy ha biztosak benne, hogy már nem kívánnak rendelni a későbbiekben!

IV. Az étkezés igénybevétele

Az elektronikus rendszerben **nincs ebédjegy**, a befizetett tanuló a menzán a **végleges** diákigazolványának vonalkódjának leolvasásával igazolhatja a jogosultságát. Ezt mobiltelefonnal lefotózott formában is lehet használni. Ideiglenes diákigazolvány QR-kódját azonban nem szabad a leolvasó alá tenni! Akik még nem kapták meg a végleges diákigazolványukat, a titkárságon kaphatnak egyedi vonalkódot az ebédeléshez.

V. Rövid összefoglalása az eddigieknek

Augusztus 15. körül

Ekkor állítják az át központilag az e-Krétát az új tanévre, tehát ezt megelőzően nem hozzáférhető az ebédrendelés, eddig kérjük, várjanak türelemmel. Amint az átállítás megtörtént, régi tanulóink gondviselői számára megnyílik az új tanévre szóló nyilatkozatok rögzítésének lehetősége

Augusztus 22 kb. déltől:

- új tanulóink szüleinek indítjuk e-mailben a gondviselői e-Kréta hozzáféréseket
- aki nem kér kedvezményt, a nyilatkozat után rögtön rendelhet is, a kedvezményeket kérők csak a kedvezményt igazoló dokumentum feltöltése és iskolai jóváhagyása után

Augusztus 29. 23:59

A szeptember havi étkezés megrendelésének és befizetésének utolsó időpontja. Ezt követően az e-Kréta már csak októberre szóló rendelést fogad el.

Ez a későbbiekben is így lesz, azaz pl. októberre csak szeptember folyamán lehet rendelést leadni, **a tárgyhónapban nem engedélyezi már a rendszer (központi beállítás)**. A konyha számára is kell néhány nap, míg a rendelés volumenének megfelelően beszerezik az anyagokat, tehát a következő havi rendelések zárónapja – a naptártól függően – a megelőző hónap 25-28. napja lesz, erről minden hónapban tájékoztatást adunk majd.

Ha maradt még kérdése, Szabó Magdolna gazdasági ügyintézőnk tud tájékoztatást adni, illetve az iskola hatáskörébe tartozó segítséget nyújtani: szabom@apaczai.elte.hu illetve 061-411-6500/3345